

발 간 등 록 번 호

11-1270000-000685-10

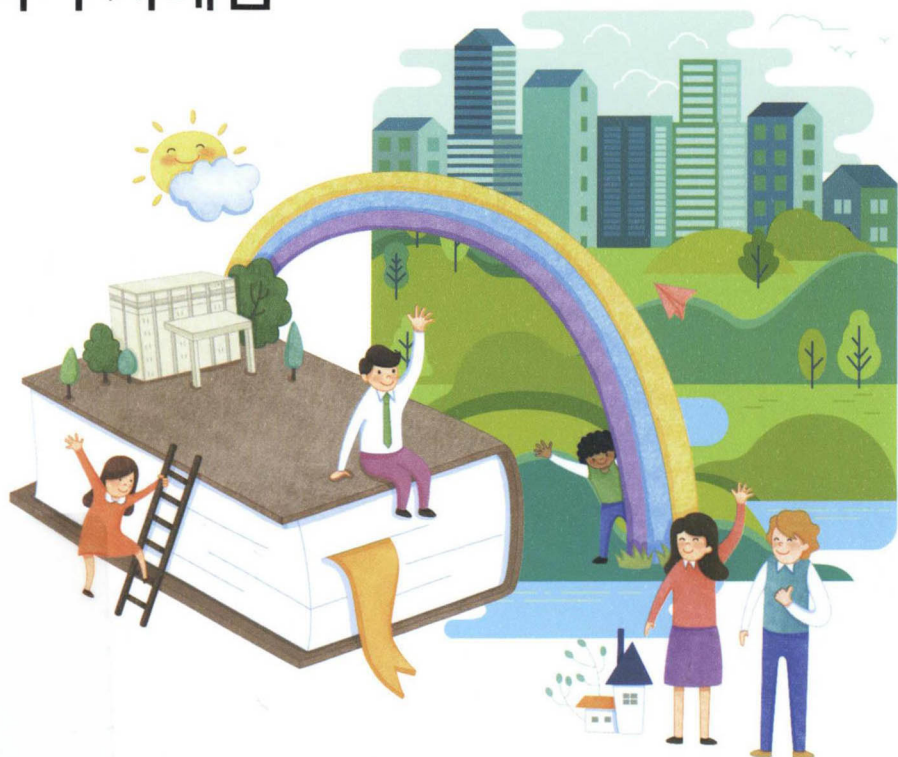
GOVP1201909837

353.4 -19-1

2018년

법무부 행정제도개선

우수사례집



법무부

총목차 | Table of Contents

공정하고 정의로운 사회 인권이 존중받는 사회를 위한

법무부 제도개선 우수사례

1 교정민원콜센터 구축(교정민원대표전화 개선)	6
2 교정기관 무전기에 통역 어플 설치로 외국인 수용자 처우 향상	9
3 손안의 인공지능(AI) 법률비서 2세대 「버비」.....	11
4 농어촌 일손부족 지원을 위한 외국인 계절근로자 제도	13
5 보호관찰대상자 무료 치료 지원을 통한 재범 예방	15
6 정신질환 및 문제유발 위탁소년 교육 프로그램 개발·운영	17
7 희망이음 사업을 통한 교도작업 개선	19
8 전국 교정기관 법인휴대전화 레인보우 포인트를 활용한 공공요금할인 ..	21
9 특수우편물 분류 세분화에 따른 업무처리 정확성 및 효율성 증대	23
10 과잉전화회선 정리 및 해지로 공공요금 절감	24
11 교정시설 내 소화전함 잠금장치 관련 기술행정 제안	25
12 외국인 입국심사인 날인방식 개선방안(입국심사 확인증 제도)	27
13 기관간 협업을 통한 항만보안 강화	29

국민이 체감하는 혁신으로 신뢰받는 정부구현

법무부 정부혁신 우수사례

1 사회봉사 국민공모제	32
2 신상정보 미제출자 등록 소요기간 단축	34
3 일체형 전자발찌 개발	36
4 틈새 없는 법률복지 마을변호사	38
5 공증사무소 방문 없이 편리한 인터넷 화상공증	40
6 서민 법률보호를 위한 법률홈닥터	42

국민불편해소 및 경제활성화에 기여하는

법무부 규제혁신 이야기

I. 미래 신산업 및 창업·벤처기업을 위한 규제개혁 추진

1 신산업 전문인력 비자발급 확대	46
2 기술창업 학력요건 완화	47

II. 서비스산업, 관광산업 제도개선을 통한 경제 활성화

3 크루즈 관광상륙허가 기항요건 폐지	48
4 중국·동남아 복수비자 확대 및 비자서류 간소화	49
5 방문취업동포 연령요건 완화	50

III. 소상공인·중소기업 부담 경감

6 상가임대차법 적용대상 확대	51
7 전문인력 온라인 전자고용추천 제도 개선	52

IV. 국민·외국인 생활불편 규제 해소

8 영주자격 외국인의 안정적 국내체류	53
9 난민인정자의 영주자격취득 요건 완화	54
10 외국인근로자 근무처변경허가 온라인신청 허용	55

실질적인 행정개선 성과 창출을 위한

법무부 솔루션 역량강화 우수사례

1	소년보호관찰 '점수제' 도입의 실효성 연구	58
2	보호관찰대상자에 대한 효과적인 원호시스템 구축방안	60
3	과학적 면담 방법론 개발을 통한 맞춤형 서비스 제고	62
4	특별지도소년을 위한 자기통제 프로그램 개발	64
5	검찰 의뢰 자원참여 보호자 교육 활성화 방안	66
6	의료재활 및 특수단기 전담직원 업무매뉴얼 제작	68
7	교정기관 직원식당 운영 개선방안 개발	71
8	정보 기반의 차세대 국경관리 체계 마련	73

자발적인 연구 활동으로 혁신적인 행정문화 조성

법무부 학습동아리 추진과제 우수사례

1	학습형에서 문제해결형 전문연구모임으로 성장	76
2	전자감독 대상자 무단출국 방지를 통한 국민안전 확보	78
3	아동학대 예방 부모 법교육 매뉴얼 개발	80
4	성범죄자 신상정보 유관기관 통합매뉴얼 제작	82
5	'쉽게 풀어쓴 출입국관리법' 책자 집필	84

공정하고 정의로운 사회
인권이 존중받는 사회를 위한

법무부 제도개선 우수사례



- 1 교정민원콜센터 구축(교정민원대표전화 개선)
- 2 교정기관 무전기에 통역 어플 설치로 외국인 수용자 처우 향상
- 3 손안의 인공지능(AI) 법률비서 2세대 「버비」
- 4 농어촌 일손부족 지원을 위한 외국인 계절근로자 제도
- 5 보호관찰대상자 무료 치료 지원을 통한 재범 예방
- 6 정신질환 및 문제유발 위탁소년 교육 프로그램 개발·운영
- 7 희망이음 사업을 통한 교도작업 개선
- 8 전국 교정기관 법인휴대전화 레인보우 포인트를 활용한 공공요금할인
- 9 특수우편물 분류 세분화에 따른 업무처리 정확성 및 효율성 증대
- 10 과잉전화회선 정리 및 해지로 공공요금 절감
- 11 교정시설 내 소화전함 잠금장치 관련 기술행정 제언
- 12 외국인 입국심사인 날인방식 개선방안(입국심사 확인증 제도)
- 13 기관간 협업을 통한 항만보안 강화

01

교정민원콜센터 구축 (교정민원대표전화 개선)

기관·부서명 및 연락처 : 법무부 교정기획과, 02-2110-3399

개선전

- 교정민원대표전화는 2009년 12월 도입된 이후 매년 이용률이 큰 폭으로 증가하였음에도 각 기관의 민원 담당자가 현장민원 응대 시에는 민원전화 응대를 하지 못하는 기관 분산처리 형식으로 계속 운영함으로써 전화 응답률이 20%대로 저조
- 민원 담당자가 전화민원과 현장민원 업무를 병행하고 있어 민원서비스의 질이 저하되고 전문적인 맞춤형 상담 곤란

[연도별 교정민원대표전화(1544 - 1155) 이용 현황 및 응답률]

구 분	개선 전	상담요청 건수	총 인입 건수	상담요청 건수
2012년	1,154,102	426,478	100,207	23.5%
2013년	1,145,897	428,227	108,855	25.4%
2014년	1,336,703	502,978	123,645	24.6%
2015년	1,805,138	679,254	222,194	32.7%
2016년	2,196,731	754,461	177,692	23.6%

* 인입호수 : 교정민원대표전화로 착신된 전화건수

개선후

- 1363 단일번호를 이용하여 전화 한 통으로 교정민원을 해결할 수 있는 민원인 중심의 교정민원콜센터 구축
- 전문 상담 교육을 받은 교정공무원이 직접 민원인들에게 신속하고 전문적인 민원서비스 제공
- 2009년 (구)교정대표민원전화제도 시행 이후 약 20%대로 유지되었던 교정관련 민원 전화의 응답률을 90% 이상까지 혁신적으로 향상시킴

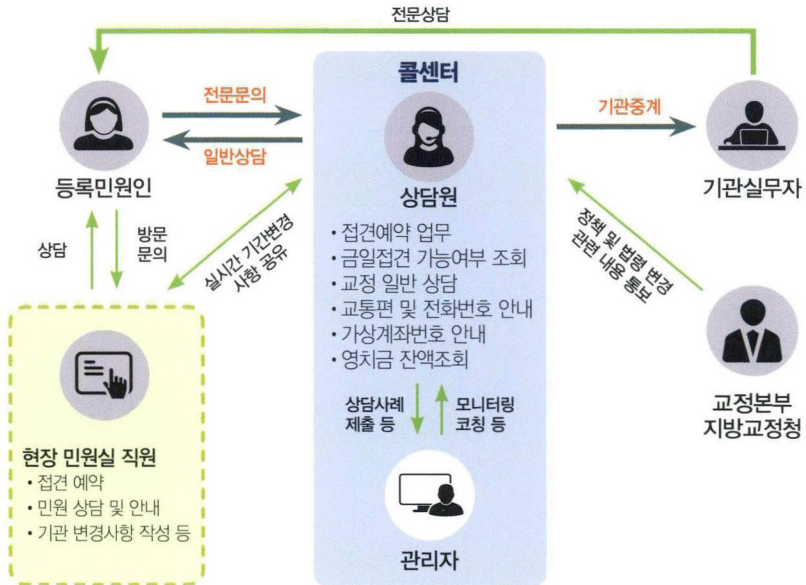
[교정민원콜센터(1363) 개소 이후 응답률]

구 분	2017.11.	2017.12.	2018. 1.	2018. 2.	2018. 3.	2018. 4.	2018. 5.	2018. 6.
상담요청건	26,066	28,084	32,906	33,005	35,412	35,186	36,179	36,048
상담처리건	25,221	26,451	29,459	28,677	30,695	31,209	34,512	33,772
응답률(%)	96.76	94.19	89.52	86.89	86.68	88.70	95.39	93.69

[주요 개선 서비스 내용]

개선 전	개선 후
교정민원 대표전화 공동처리	교정민원콜센터 단일처리
단일구성 시스템	시스템 이중화 구성
대표번호 8자리(1544-1155)	대표번호 4자리로 변경(국번없이 1363)
ARS 항목 복잡	ARS 항목 간소화
상담지식검색서비스 미지원	상담지식검색서비스(상담DB)운영
상담 녹취 미지원	상담 녹취 지원
특이 민원인 관리 미흡	악성 민원인 등 관리
상담품질 관리 미흡	상담품질 관리 (상담모니터링 등)
SMS(단문자)만 발송	LMS(장문자) 발송 (교통편, 주소, 전화번호, 가상계좌번호 등 발송)
접견예약 문자를 접견 전일 발송	접견예약 문자를 전일 뿐 아니라 예약 즉시 발송

[교정민원콜센터 업무 흐름도]



02 \

교정기관 무전기에 통역 어플 설치로 외국인 수용자 처우 향상

기관·부서명 및 연락처 : 법무부 보안과, 02-2110-3396

개선전

- 전국 교정기관 외국인 수용자 지속적 증가 추세(52개국 2,218명)
 - 국가별 다양한 언어 사용에 따른 통역인력 부족으로 신입자 규율 고지, 고충상담 등 효율적인 수용관리의 어려움 발생
 - 민원실 등에서의 의사소통 어려움으로 다국적 민원인들의 불편 가중

연 도	2016년	2017년	2018년
인 원	1,997명	2,096명	2,218명
증 가	-	99명	122명

개선후

- 교정기관 사용 무전기(5,600대)에 통역 애플리케이션 설치
 - '18. 1. 무전기 기 계약업체와 애플리케이션, 데이터 등 활용방안 관련 협의

- '18. 2. 무전기기에 적합한 애플리케이션 등 개발(연구) 착수
- '18. 4. 무전기기에 통역(번역) 애플리케이션 설치 적용
 - ※ 애플리케이션 활용에 필요한 데이터는 업체 무상 제공
- 수용관리 및 민원업무에 활용함으로써 업무효율 증진('18. 5. ~)
- 외국인 수용자의 효율적인 관리 및 처우향상
 - 외국인 신입자(수용자) 입소절차 안내 및 공지사항 전달 강화
 - 원활한 의사소통으로 심리적 안정 및 인권신장에 기여
- 접견을 위해 방문하는 다국적 민원인들과의 원활한 의사소통으로 접견 편의성 제고
 - ※ 통역 애플리케이션 활용 시 외국인 수용자 중 87.2% 소통가능 예상
(영어, 일본어, 중국어, 스페인어, 프랑스어, 베트남어, 태국어, 인도네시아어 등 8개 언어)



03

손안의 인공지능(AI) 법률비서 2세대 「버비」

기관·부서명 및 연락처 : 법무부 보호정책과, 02-2110-3464

개선전

- 기존의 법률검색 이외 대한법률구조공단 등의 사이버상담(연 5만건) 및 전화상담(연 16만건) 등 법률상담에 필요한 인건비 등 비용 발생
- 국민들은 법률상담을 위해서는 어렵고 딱딱한 법률용어를 이해할 수 있어야 하고, 법률 지식이 없을 경우에는 답변에 대한 이해도가 부족하여 추가 상담을 받아야 하는 등 복잡한 절차와 불필요한 시간 소모

개선후

- 2세대 「버비」는 인터넷 검색비율이 높은 상속분야를 추가하여 모두 4가지 분야의 대화형 법률서비스를 24시간 제공하여 SNS인 카카오톡으로도 손쉽게 서비스를 이용
- 1세대 「버비」는 국민들에게 권리를 알려주어 피해를 최소화하는데 중점을 두었다면 2세대 「버비」는 범죄피해를 미연에 방지할 수 있도록 범죄피해예방 콘텐츠 강화
- 인공지능을 활용한 자체학습기능을 탑재하고 서비스 문답이나 카드뉴스 등 대폭 증가

[2세대 「버비」 서비스 및 활용 현황]

구분	1세대 「버비」	2세대 「버비」
접근방식	• 인터넷 「버비」 웹사이트	• 카카오톡(SNS) 추가
문답지식 분야	• 부동산임대차, 임금, 해고	• 상속분야 추가
문답지식 콘텐츠	• 38,894건	• 43,651건 추가
카드뉴스 및 오디오카툰 등	• 154건	• 53건 추가(범죄피해예방 등)
공공데이터 개방	• 없음	• 공공데이터포털 오픈
자체 학습기능	• 없음	• 있음

DB 활용 현황('17~'18년 10월 기준)		
구분	'17년	'18년
문답지식 정보 DB 검색건수	37,735건	654,384건
용어사전 정보 DB 검색건수	5,938건	36,003건
카드뉴스 정보 DB 검색건수	5,327건	38,535건
읽어주는만화 정보 DB 검색건수	1,165건	10,198건

※ 시 환경기반의 구축으로 범죄예방제도 소개, 간편 민원 등 문답지식을 활용하여 확장 활용 가능



04

농어촌 일손부족 지원을 위한 외국인 계절근로자 제도

기관·부서명 및 연락처 : 법무부 체류관리과, 02-2110-4058

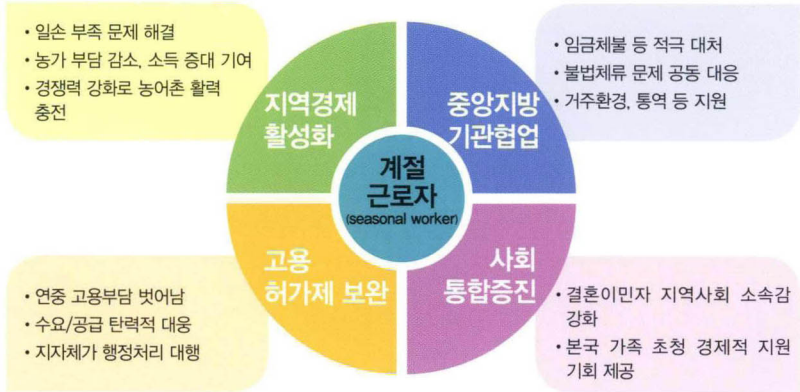
개선전

- 농어촌지역 일손이 절실할 때 일할 사람을 구하기 힘든 상황임에도 기존 외국인 고용 허가제는 1~3년 장기고용 시에만 가능하며, 1~3개월 단기간 일손이 집중적으로 필요한 농어가에는 별로 도움이 되지 않았음
- 오히려 인건비를 아끼기 위해 외국인을 불법으로 고용한 농어민들이 줄지에 범법자로 내몰리는 상황 속출

개선후

- ‘외국인 계절근로자 제도*’의 시행으로 농어가는 지자체의 도움을 받아 농어번기에 단기간 합법적·효율적으로 외국인근로자를 고용할 수 있게 됨
 - * 외국인근로자가 단기취업비자(C-4)로 입국하여 바쁜 농사철·성어기 동안 일손을 지원하고 입국일로부터 90일 이내 귀국하는 제도로서 수요가 늘면서 배정인원 매년 증가 ('15~'16년 280명→'17년 1,547명→'18년 3,655명)
- ‘살맛나는 고장 만들기’와 ‘지역경제 활성화’에 기여하고 있으며, 관계기관 합동점검을 통해 최저임금 및 숙식시설 기준 등 준수 여부를 철저히 확인하여 인권침해 예방과 불법체류자 고용 방지에도 기여

- 법무부와 지자체가 지원하는 안정적인 외국인 계절근로자 수급을 통해 공급자(농어민), 소비자(일반 국민), 근로자(계절근로자 및 결혼이민자)가 모두 만족하는 성공적인 외국인 근로자 도입모델로 정착 기대



05

보호관찰대상자 무료 치료 지원을 통한 재범 예방

기관·부서명 및 연락처 : 수원보호관찰소 안산지소 관찰과, 031-400-1459

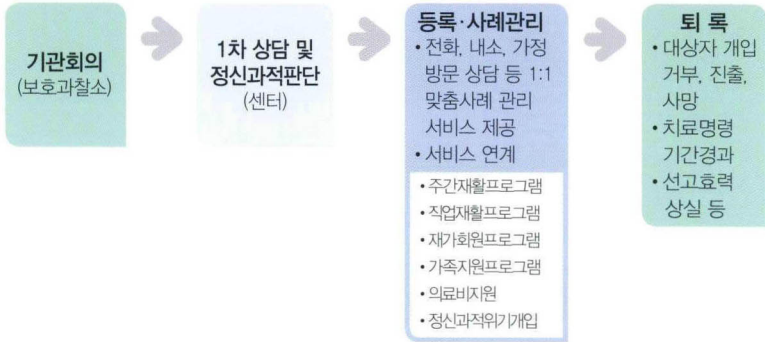
개선전

- 경제적 어려움으로 적기 치료 기회 상실, 알코올 의존성으로 인한 전자장치부착법 위반 사례 빈번 등 대상자 지도감독 및 신속대응에 어려움이 있었음
 - 전자발찌 피부착자에 대한 의료기관 등의 입원치료 기피 경향
 - 대상자의 문제해결 의지 및 노력 부족으로 적극적 치료 개입에 한계

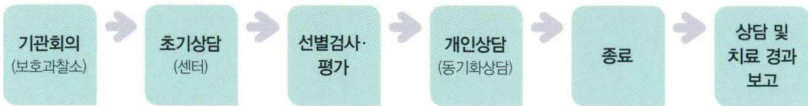
개선후

- 의료기관과 긴밀한 협조로 극빈층 대상자 무료 통원·입원치료 지원
 - 정신장애·알코올중독 등의 보호관찰대상자 치료 개입을 통한 재범예방 효과
 - ※ '14. 8. 21.~'18. 3. 23. 현재까지 의정부힐링스병원 등 8개 병원과 MOU 체결
 - ※ '16. 5. 26.~'18. 4. 26. 현재까지 약 2,140만원의 무상 의료서비스 제공
- 맞춤형 전문 치료프로그램 운영으로 치유 효과성 극대화
 - 정신장애 대상자 개별적 사례관리를 통한 지속적인 치료 개입으로 재사회화 촉진
 - ※ '18. 3. 안산 정신건강복지센터 등 3개 기관을 치료명령 집행 치료기관으로 지정

[예시1) 안산 정신건강복지센터 치료절차]



[예시2) 안산 중독관리통합지원센터 치료절차]



- 지역사회 전문상담기관과 함께 안전한 사회안전망 역할 수행 및 무료 의료서비스 제공

※ '18. 4. 27. 현재 입원 9명, 통원진료 3명, 전문상담치료 14명 진행 중

06

정신질환 및 문제유발 위탁소년 교육 프로그램 개발·운영

기관·부서명 및 연락처 : 서울소년분류심사원, 031-451-2683

개선전

- 정신질환과 행동장애 등 정신적인 문제가 있는 학생들이 지속적으로 증가, 이들에 의한 자신과 타인에게 피해를 입히는 등 수용 질서 안정에 장애요인으로 작용
- 정신질환 소년원생을 위한 장기 상담 및 교육 프로그램은 개발되어 시범운영 중에 있으나 단기 위탁소년을 위한 프로그램은 없음

개선후

- 정신건강임상심리사가 특별 학생 상담 및 교육과정에서 인지한 문제학생에 대한 정보를 전체 직원에게 제공함으로써 효율적이고 효과적인 생활지도가 가능해짐
- 심층적인 개별상담 및 다양한 집단상담 프로그램 등을 통해 문제 행동 수정 및 긍정적인 자아개념 형성에 지원
- 실제로 징계율이 현저히 감소함

[2016년부터 2018년까지 최근 3년간 1~4월 징계율 현황]

2016. 1.~4.	2017. 1.~4.	2018. 1.~4. (2018년 1월 프로그램 시작)
7.6%	5.9%	1.4%



〈 프로그램 운영 〉



〈 수료증 전달 〉

07 \

희망이음 사업을 통한 교도작업 개선

기관·부서명 및 연락처 : 부산교도소 직업훈련과, 051-971-0156

개선전

- 현재 교정기관에서 실시하고 있는 교도작업의 경우 대다수 단순 노무 작업에 그쳐 출소 후 실질적으로 취업으로 이어지기 힘들며 재범의 우려도 높아 안정적인 사회복귀에 어려움이 많음
- 대다수의 수용자들이 출소 후 일할 곳이 없거나 저임금으로 인한 경제적인 문제를 겪고 있음

개선후

- 희망이음사업 실시
 - 교도작업을 통하여 군수품을 적기에 합리적인 가격으로 조달함과 동시에 형기종료 후 수형자들이 건전한 사회 구성원으로 자립할 수 있도록 희망을 줌
[법무부-방사청 간 협업 추진]
- 교도작업 생산 제품의 신뢰도 및 경쟁력 확보[군수품 계약]
 - 교도작업분야에서는 최초로 ISO9001(국제품질보증) 인증 취득
 - 한국표준협회가 작업장에 출역중인 수형자를 대상으로 품질검사원 교육을 실시하는 등 체계적인 자체 품질관리시스템 구축

- 희망이음사업 대상품목을 매년 늘려감으로써 수형자의 기술숙련이 가능한 직업훈련 확대
- 방사청의 조달대로 품목을 적기에 확보하여 국방예산의 효율적인 집행 도모 및 우리부의 고정적인 세입확보 가능
- 지역 내 기업체와의 MOU체결, 출소자의 취업 지원
 - 기업체의 기술자가 직접 수형자를 기술지도하는 등 이론과 현장기술을 터득하게 하여 출소 후 취업까지 연계 가능하도록 실질적인 직업훈련

[방위사업청 군수품 계약]

2016년
부싱슬리브 등 5종
약 1,400만원

2017년
포핏 등 16종
약 1억 5,000만원

2018년
탄피회수백 등 18종
약 3억원



〈 품질검사원 양성 교육 실시 〉



〈 지역 내 기업체와의 MOU체결 〉

08

전국 교정기관 법인휴대전화 레인보우 포인트를 활용한 공공요금할인

기관·부서명 및 연락처 : 서울구치소, 031-423-6100 (내선 505)

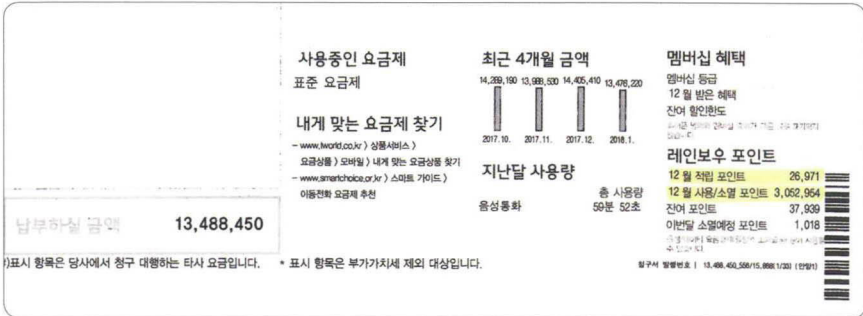
개선전

- 전국 교정기관에서 보유하고 있는 법인휴대전화는 각 교정기관별로 명목이 되어 있으며, 기관별 사용하는 회선에 따라 적용되는 레인보우 포인트를 활용하지 않음으로써 자동 소멸되고 있는 실정
- 현재까지 적립된 레인보우 300만 포인트와 향후 발생될 레인보우 포인트를 활용하지 않을 경우 그대로 소멸될 예정
 - ※ 현재 보유한 포인트는 1포인트 당 1원으로 300만원의 가치가 있음

개선후

- 교정본부는 전국 교정기관에서 적립되는 레인보우 포인트 활용을 위한 방안으로 SK측과 구체적인 협의를 통하여 현재까지 누적된 포인트는 사용을 하고 향후 발생 될 포인트는 통신요금에서 자동으로 포인트만큼 할인될 수 있도록 업무를 개선하여 공공요금 예산 절감 효과

[2017년 12월 사용신청 : 300만포인트]



09

특수우편물 분류 세분화에 따른 업무처리 정확성 및 효율성 증대

기관·부서명 및 연락처 : 대구구치소 총무과, 053-740-5207

개선전

- 교정기관 수용자용 우편·등기·소포·택배로 전달되는 서류/물품 및 영치금, 영치품 등을 기관별 문서수발 담당자 혼자서 분류함으로써 업무부담이 가중되어 분류시간도 오래 걸리고 정확도도 떨어짐

개선후

- 문서수발 담당자 혼자서 하는 일을 이원화하여 각 과별 담당자를 지정하고, 서류/물품 및 영치금, 영치품 등을 직접 분류하도록 하여 문서 수발 담당자는 기관 앞으로 온 우편물만 분류하여 소요 시간이 단축되고 문서 배부의 정확도가 향상됨
 - 또한 분류하여 관리할 수 있는 작업대를 별도로 설치하여
서류/물품 분류 시 편리성 제고



10

과잉전화회선 정리 및 해지로 공공요금 절감

기관·부서명 및 연락처 : 법무부 서울구치소, 031-423-6100 (내선 505)

개선전

- 외부와의 전화연결방식의 과잉(직통방식, DID번호를 이용한 직통방식, 대표번호+구내번호를 통한 방식)으로 인하여 공공요금이 낭비되고,
- 또한 2001년 이전까지 부담하였던 보증금 형식의 설비비용이 현재까지 KT에 묶여있었음

개선후

- 중복으로 사용하고 있는 각 과별 3가지 연결방식 중 직통회선을 해지함에 따라 우리소 전체 56회선 중 과잉 사용 중인 12회선이 해지되어 공공요금 절감 효과
 - 또한 해지대상 12회선 중 2001년 이전 개통된 6회선은 KT측으로부터 설비비용을 환급받을 수 있게 되어 국고로 수입조치
- ※ 1회선 당 약 20~24만원, 총 1,372,000원 환급

11 \

교정시설 내 소화전함 잠금장치 관련 기술행정 제안

기관·부서명 및 연락처 : 울산구치소 복지과, 052-228-9728

개선전

- 현재 교정시설 내 수용자 도주 사고의 우려로 소화전함을 자물쇠, 케이블타이 등 잠금 상태로 운영하고 있어 화재 발생 시 신속한 대응에 어려움이 많음
- 이러한 문제점을 해결하고자 교정본부에서는 신속한 화재진압을 위해 소화전함에 잠금장치 대신 자체 경보 기능 또는 무선 신호기를 설치하는 방식으로 변경하였으나 많은 예산이 소요되고 기계의 오작동이 발생 할 우려가 있으며 설치기간 또한 오래 걸림

개선후

- 소화전함 내 리밋 방식으로 설치 할 경우 단기간에 저예산으로 시행 가능하여 업무 효율성 제고 및 예산 절감 효과

< 울산구치소 설치 내역 >

- 공사기간 : 2018. 3. 19 ~ 3. 21. (3일간)
- 공사내용 : 소화전 18개소 내 리밋스위치 설치 등
- 공사인원 : 전기관련 업무담당 1명
- 소요예산 : 300(천원)

• 교정시설 52개 기관을 대상으로 설치 시 소요예산 비교

기존 방식	개선 방식
기관 평균 소요예산 15,000천원 기관 수 52개 기관 총 소요액 780,000천원	평균 자재비 500천원 기관 수 52개 기관 총 소요액 26,000천원
예산절감 추정액 : 754,000천원	

12 \

외국인 입국심사인 날인방식 개선방안 (입국심사 확인증 제도)

기관·부서명 및 연락처 : 인천공항출입국·외국인청, 032-740-7018

개선전

- 외국인 입국심사 시 본인·여권 진위확인, 심사인 날인 등 심사에 장시간 소요
 - 외국인 1인당 심사시간은 약 58초(이중 심사인 날인에 4초 소요)
- 반복적인 심사인 날인으로 출입국심사관 직무 피로도 가중
 - 심사관 당 1일 약 800~1200회 이상 심사인 날인으로 어깨통증 등 발생

개선후

- 외국인 입국심사 시, 기존 인장식 입국심사인 날인 방식을 프린터를 통해 '입국심사 확인증'을 발급, 교부하는 방식으로 개선
- 심사시간 단축 및 심사장 혼잡도 완화로 향한 외국인 편의 향상
 - 심사관 1인당 일평균 최대 40분 심사 소요시간 단축 효과
- 심사인 날인 절차 생략을 통한 출입국심사관 직무 피로도 감소

구 분	개선 전	개선 후
심사확인	입국심사인 날인 교부	입국심사 확인증 발급 교부
소요시간	57.86초 ('17.12월)	53.93초 ('18.2월)
입국심사인 날인방식		

13 \

기관간 협업을 통한 항만보안 강화

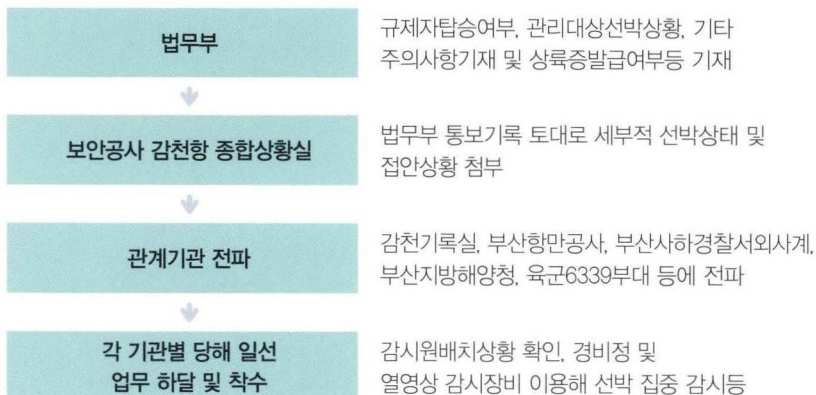
기관·부서명 및 연락처 : 부산출입국·외국인청 감천출장소, 051-254-3917~8

개선전

- 항만은 그 특수성상 공항과 달리 출입국하는 대상이 선원신분인 경우가 많고, 선박의 특성상 입항이후 출항까지 소요시간이 길고, 정박장소가 광범위하여 무단이탈 및 밀입출국 사례가 빈번히 발생
- 특히 매년 11월~12월 사이 부산 감천항에 입항하는 공치봉수망 어선에 탑승한 외국인선원이 정박 중 육·해상을 통해 도주하여 우리나라로 밀입국하는 사례가 빈번히 발생, 이를 근절하기 위해 관계기관간의 협업과 정보공유가 절실한 상황이었음.

개선후

- 부산항 보안공사, 감천 상황실과 업무통보 핫라인 구축
 - 총리실 '항만보안 강화방안'의 후속조치 사항 중 사전에 관계기관 간 정보제공이 가장 실효성 있음이 판단됨에 따라 보안공사 상황실과 메일, 팩스, 유선 등을 활용하여 상시 업무통보 라인 구축
- 기관 간 협업을 통한 핫라인 구축으로 무단 도주 및 밀입출국 건수가 이전에 비해 현저히 감소하고 또한 우리 기관의 위상도 한층 강화됨
 - 2015년 19건, 2016년 4건, 2017년 2건



국민이 체감하는
혁신으로 신뢰받는 정부구현

법무부 정부혁신 우수사례



- 1 사회봉사 국민공모제
- 2 신상정보 미제출자 등록 소요기간 단축
- 3 일체형 전자발찌 개발
- 4 틈새 없는 법률복지 마을변호사
- 5 공증사무소 방문 없이 편리한 인터넷 화상공증
- 6 서민 법률보호를 위한 법률홈닥터

01

사회봉사 국민공모제

기관·부서명 및 연락처 : 법무부 보호관찰과, 02-2110-3716

개선전

- 기존 사회봉사 집행은 지역사회 내 복지시설, 농촌일손돕기 분야 위주로 집행되어 일반 국민이 집행 분야 선정에 직접 참여할 수 있는 기회 부재

[개선 전 집행절차]



개선후

- 도움을 필요로 하는 일반국민이 직접 신청한 사회봉사 집행 분야에 사회봉사 대상자를 지원, 수요자 중심의 맞춤형 사회봉사정책 시행으로 국민들에게 큰 호응

※ 사회봉사 국민공모제 집행 현황 :

'13. 5. ~ '18. 9. 약 5년간 집행건수(12,214건), 집행인원(118,259명)

02

신상정보 미제출자 등록 소요기간 단축

기관·부서명 및 연락처 : 법무부 특정범죄자관리과, 02-2110-4275

개선전

- 성범죄 신상정보등록 대상자가 법정 제출 기한 내 신상정보 미제출 시 경찰 확인 절차 등으로 등록이 지연되는 사례가 발생하여 성범죄자의 관리 공백 우려
 - ※ 제출 기한 : 판결이 확정된 날부터 30일 이내 ('성폭력처벌법' 제43조 제1항)
- 등록사건 중 93%(51,670건)는 기한 내 신상정보를 제출하였으나, 기한 내 미제출 7%(3,705건)는 경찰에 제출 여부 확인 절차 등을 거쳐 직권으로 등록(평균 34.5일) 함
 - ※ '성폭력처벌법' 제50조제3항에 따라 기본신상정보 제출 위반자에 대해 1년 이하의 징역 또는 500만원 이하의 벌금 부과

[개선 전 미제출자 등록 절차]



개선후

- 직권등록기간 단축으로 미제출자에 대한 관리 강화
 - 기존 미제출자의 신상정보 제출 여부 확인 과정(34.5일)을 생략하고 법정 제출기한 경과 후 지체없이 미제출자에 대해 직권으로 등록

[개선 후 미제출자 등록 절차]



- 제출의무 위반자에 대한 등록 공백 최소화
 - 제출여부 확인 절차 등으로 발생한 직권등록 소요기간을 평균 34.5일에서 7일로 단축하여 등록 공백 최소화

[신상정보 미제출자 등록 소요기간]



- 제출의무 위반자 철저한 관리시스템 구축
 - 직권 등록 후 제출의무 위반자 명단을 경찰청(성폭력대책과)에 매주 통보하여 제출의무 위반자에 대한 관리 철저

03

일체형 전자발찌 개발

기관·부서명 및 연락처 : 법무부 특정범죄자관리과, 02-2110-3310

개선전

- 기존 분리형 전자발찌는 위치추적을 위해서 전자감독 대상자가 24시간 항상 휴대장치를 휴대해야 하므로 생활불편과 노출 위험이 큰 반면, 쉽게 장치를 유기하거나 훼손하고 잠적할 수 있어 국민 불안 야기와 행정력 낭비 요인으로 작용



〈 부착장치 〉



〈 휴대장치 〉

개선후

• 전자발찌 하나에 모든 기능 구현

- 휴대장치와 전자발찌를 하나로 통합하여 휴대장치 유기로 인한 위치추적 불가 문제 완전 해소

※ 위치추적 등 제반 성능 개선으로 전제 발생 경보의 10% 이상 감소, 불필요한 출동 방지 등 업무 효율성 제고

- 대상자가 휴대장치를 별도로 소지할 필요가 없고 무선충전이 가능하여 일상생활 편의 크게 증진

• 견고성 강화

- 특수 재질과 구조 등을 보강하여 훼손이 어렵도록 개선함으로써 전자발찌 훼손에 따른 국민불안 해소에 기여



〈 분리형 전자발찌 〉



〈 일체형 전자발찌 〉

04

틈새 없는 법률복지 마을변호사

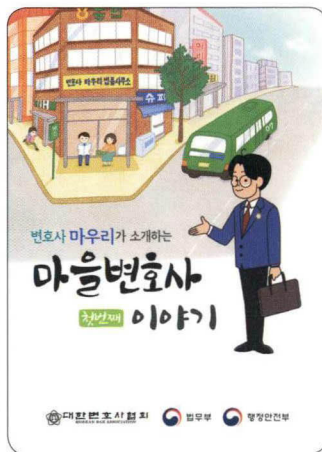
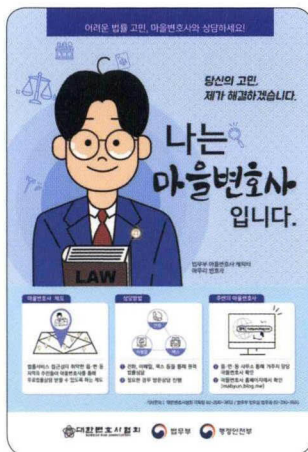
기관·부서명 및 연락처 : 법무부 법무과, 02-2110-3923

개선전

- 변호사 2만 명 시대임에도 불구하고, 전체 개업 변호사의 80% 이상이 수도권에, 85% 이상이 서울 및 6개 광역시에 편중되어 있음
- 읍·면·동 등 지역 주민들의 법률서비스 접근성 취약, 주민들의 법률안전망 제고 필요

개선후

- 변호사를 접하기 어려운 읍·면·동 지역 주민들이 손쉽게 변호사의 도움을 받을 수 있도록 '마을변호사'를 배정하여 틈새 없는 법률복지 실현
- 기성 변호사들이 마을변호사로 위촉되어 순수한 재능기부 봉사활동으로 전화·이메일·현장방문 등 다양한 방법으로 무료 법률상담 제공
- '18. 10. 현재 전국 1,411개 읍·면·동에서 1,409명의 마을변호사가 활동 중으로, 법무부는 향후 법률접근성이 떨어지는 동(洞) 지역에 마을변호사 확대 배치를 지속 추진하여 사회적 약자에 대한 법률복지 강화 도모 예정
 - ※ 마을변호사 1인이 담당하는 평균 읍·면·동은 2.22개로 실제 마을변호사 배정건수는 3,127건에 달함
- 또한 국민들의 편리한 마을변호사 제도 활용을 위해 홍보 포스터, 웹툰 사례집, SNS 등 다양한 방식으로 홍보 추진 계획



〈 마을변호사 캐릭터 '마우리' 〉



〈 마을변호사 현장상담 〉

05

공증사무소 방문 없이 편리한 인터넷 화상공증

기관·부서명 및 연락처 : 법무부 법무과, 02-2110-3171

개선전

- 법무부는 전자문서에 공증을 받을 수 있는 전자공증제도를 '10년부터 시행하고 있으나, 종전에는 전자공증을 이용하는 경우에도 일반 공증의 경우와 마찬가지로 반드시 촉탁인 등이 공증사무소에 출석하여 공증인을 직접 대면해야 하는 불편함이 있었음
- 따라서 공증사무소가 없는 지역의 주민이나 재외국민들은 공증을 받기가 매우 어려웠음
 - ※ 재외공관이 없는 지역에 체류 중인 재외국민은 공증을 위해 재외공관이 있는 인접 국가까지 이동 필요

개선후

- 발달된 본인인증 및 보안 기술 등을 활용하여 언제 어디서든 인터넷 화상장치를 통해 전자공증을 받을 수 있도록 함으로써 공증사각지대 주민이나 재외국민도 편리하게 공증제도를 이용할 수 있게 되어 국민 편의 증진

- 공증의 전 과정이 온라인으로 진행 되어 공증사무소 방문을 위한 사회적·경제적 비용 (교통비용, 시간 등) 대폭 절감

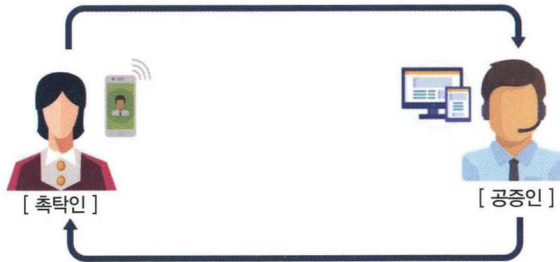
※ 법인의 경우 법인 등기 신청 시 첨부되는 법인 총회 등의 의사록은 공증인의 인증을 받아야 하는데(공증인법 제66조의2 제1항), 법무부 전자공증시스템을 이용하여 법인의사록 인증을 받고, 대법원 인터넷등기소를 통해 등기신청을 하면, 온라인으로 등기신청 전 과정을 진행할 수 있어 등기사무를 보다 효율적이고 간편하게 처리 가능

① 화상공증 촉탁

- 전자공증시스템 접속
- 전자문서(PDF) 업로드

② 결제 및 본인인증

- 공인인증서 또는 휴대폰 인증
- 신분증 진위 확인



④ 인증서 발행

- 공증인이 작성 후 전자 서명
- 전자공증시스템에서 다운로드 가능

③ 화상통화

- 본인 확인
- 공증 대상문서 검토

06

서민 법률보호를 위한 법률홈닥터

기관·부서명 및 연락처 : 법무부 인권구조과, 02-2110-3753

개선전

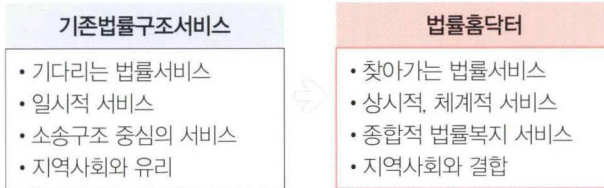
- 공급자 중심의 법률서비스체계 및 법률복지의 전달체계 미비
 - 빈곤, 무지, 정신적·신체적 장애 등으로 취약계층 등의 수요자는 법률서비스의 높은 문턱 앞에 제때 필요한 법률보호를 받기 어려움
 - 소송 단계에 집중된 기존 법률구조제도의 한계
 - 기존 법률구조서비스는 주로 소송 단계에 집중되어 있어 소송 이전 단계의 1차 법률 서비스를 제공하지 못함
- ⇒ 기존의 법률구조 인프라와 사회복지 네트워크를 연계하여 서민들 가까에서 수요자 중심의 맞춤형 법률서비스를 제공하며, 법률보호의 모세관 역할로 효율적 네트워크 구축 필요

개선후

- '12년부터 법무부는 변호사를 법률홈닥터로 채용하여 전국 지자체 및 사회복지협의회에 배치하였음
 - 법률홈닥터는 지역사회의 사회복지망을 활용하여 빈곤, 무지, 정신적·신체적 장애 등으로 제때 필요한 법률보호를 받기 어려운 취약계층을 발굴하고, 법률과 복지를 결합한 총체적인 해결책을 지원함
- * '12년 20명으로 시작하여 '14년 40명, '17년 60명, '18년 65명으로 증원

- 범죄피해로 인한 정신적 고통을 겪고 있는 범죄피해 유족의 상속처리절차 조력, 남편이 가출하여 전셋집에서 쫓겨나게 된 결혼이민여성의 임대차문제 조율, 장애 및 문맹으로 이혼 등 법적 절차를 진행하지 못하는 부부를 지원하는 등 취약계층이 일상 생활에서 겪는 다양한 법률문제를 해결하는데 앞장서고 있음
- 또한 2018년 2월 '법률홈닥터 홈페이지(www.lawhomedoctor.moj.go.kr)'를 개설하여 법률홈닥터 제도 설명 및 배치지역에 대한 정보를 제공하고, 법률상담을 신청할 수 있도록 함으로써 서민들에게 보다 신속하고 정확한 법률상담을 제공할 수 있게 되었음

[법률서비스 개선내용]



[법률홈닥터 홈페이지 화면]



여 백

국민불편해소 및
경제활성화에 기여하는

법무부 규제혁신 이야기



I. 미래 신산업 및 창업·벤처기업을 위한 규제개혁 추진

- 1 신산업 전문인력 비자발급 확대
- 2 기술창업 학력요건 완화

II. 서비스산업, 관광산업 제도개선을 통한 경제 활성화

- 3 크루즈 관광상륙허가 기항요건 폐지
- 4 중국·동남아 복수비자 확대 및 비자서류 간소화
- 5 방문취업동포 연령요건 완화

III. 소상공인·중소기업 부담 경감

- 6 상가임대차법 적용대상 확대
- 7 전문인력 온라인 전자고용추천 제도 개선

IV. 국민·외국인 생활불편 규제 해소

- 8 영주자격 외국인의 안정적 국내체류
- 9 난민인정자의 영주자격취득 요건 완화
- 10 외국인근로자 근무처변경허가 온라인신청 허용

I. 미래 신산업 및 창업·벤처기업을 위한 규제개혁 추진

01

신산업 전문인력 비자발급 확대

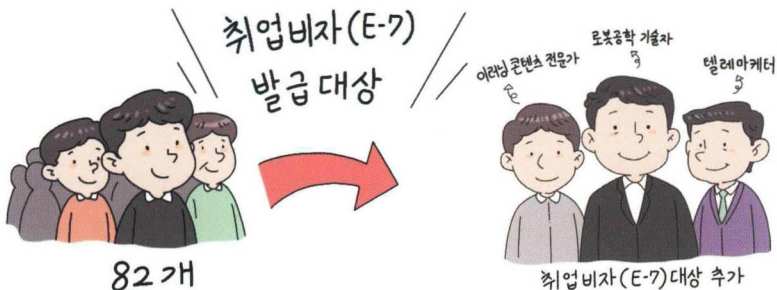
기관·부서명 및 연락처 : 법무부 체류관리과, 02-2110-4058

개선전

- 취업비자(E-7) 발급 대상을 82개 직종 480개 세부직업에 한정
- 신산업 분야의 외국인 핵심 우수인력 유치를 위해 신산업 관련 전문 직종에 대한 취업 비자(E-7) 발급 확대 필요성 대두

개선후

- 로봇공학 기술자, 이러닝 콘텐츠 전문가, 해외 콜센터 국내유치 관련 텔레마케터 등을 취업비자(E-7) 대상에 추가



02

기술창업 학력요건 완화

기관·부서명 및 연락처 : 법무부 체류관리과, 02-2110-4058

개선전

- 기술창업(D-8-4) 비자 취득요건으로 학사 이상 학위 또는 국내대학 전문학사 이상 학위를 가지고 있을 것을 규정
- 우수한 기술력이 있어도 학력 요건 미비로 창업이 어렵다는 의견이 다수 제기됨에 따라 개선 필요

개선후

- 주무 중앙부처의 장이 지식재산권 보유 등 우수한 기술력을 보유한 자로 인정하여 추천한 외국인에 대해서는 학력요건 폐지



Ⅱ. 서비스산업, 관광산업 제도개선을 통한 경제 활성화

03

크루즈 관광상륙허가 기항요건 폐지

기관·부서명 및 연락처 : 법무부 출입국심사과, 02-2110-4039

개선전

- 대한민국을 포함하여 3개국 이상을 기항하는 선박에 한하여 관광상륙허가제 적용
- 향후 한-중노선 신규 취항 등 동북아 크루즈 시장 다변화에 대한 대응 곤란

개선후

- 2개국을 운항하는 선박에 탑승한 크루즈 승객에게도 관광상륙허가제 적용



04

중국·동남아 복수비자 확대 및 비자서류 간소화

기관·부서명 및 연락처 : 법무부 체류관리과, 02-2110-4058

개선전

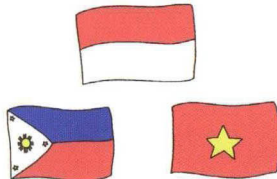
- 동남아국가 등 관광객 유치 대상국가 다변화 정책을 통해 중국인 위주로 편중된 방한외국인 분산 필요



개선후

- OECD 방문 경력이 있는 중국·동남아 국가 국민에 대한 복수비자 발급 허용, 동남아 3개국(인도네시아·필리핀·베트남) 우수기업 직원 등의 관광비자 신청서류 간소화

3개국, 우수기업 직원 등
관광비자 신청서류 간소화



05

방문취업동포 연령요건 완화

기관·부서명 및 연락처 : 법무부 체류관리과, 02-2110-4058

개선전

- 외국국적 동포의 경우 25세 이상의 연령요건을 충족해야 방문취업(H-2) 비자 발급

개선후

- 방문취업(H-2)자격 취득 연령요건을 25세 이상에서 18세 이상으로 완화하여 외국국적동포를 포용



Ⅲ. 소상공인 · 중소기업 부담 경감

06

상가임대차법 적용대상 확대

기관·부서명 및 연락처 : 법무부 법무심의관실, 02-2110-3511

개선전

- 상가건물 임대차보호법령에서 정하는 보증금을 초과하는 상가건물을 임차한 경우에는 이 법에 따른 보호를 받을 수 없음

개선후

- 전체 상가 임대차의 90% 이상이 보호를 받을 수 있도록 환산보증금을 상향하여 상가건물임대차보호법 적용범위 확대



07 \

전문인력 온라인 전자고용추천 제도 개선

기관·부서명 및 연락처 : 법무부 체류관리과, 02-2110-4058

개선전

- 고용추천서 신청·발급과정의 장기화 등 민원 불편 상존
 - 외국인 전문인력 초청 시 관할 출입국관리사무소와 관계부처를 수차례 방문하여 불편 발생

개선후

- 대한민국 비자포털 상에서 온라인으로 신청하여 전자고용추천서를 발급하는 방식으로 변경



Ⅳ. 국민·외국인 생활불편 규제 해소

08

영주자격 외국인의 안정적 국내체류

기관·부서명 및 연락처 : 법무부 외국인정책과, 02-2110-4116

개선전

- 영주자격은 체류기간 상한이 없고 참정권이 보장되는 안정적 체류자격이나 취소사유가 신원보증인의 보증철회 등 일반자격과 동일하여 법적지위 불안정

개선후

- 영주자격 취소사유를 일반자격보다 취소가 어렵도록 특례를 규정하여 영주자격자의 법적지위 안정성 보장



09

난민인정자의 영주자격취득 요건 완화

기관·부서명 및 연락처 : 법무부 체류관리과, 02-2110-4058

개선전

- 난민인정자가 영주권을 취득하기 위해서는 거주(F-2)체류자격으로 5년 이상 체류, 연간 소득이 1인당 국민소득(GNI) 2배 이상의 생계유지능력 입증 필요

개선후

- 최소 거주기간을 2년으로 단축, 생계유지능력 요건을 완화



10 \

외국인근로자 근무처변경허가 온라인신청 허용

기관·부서명 및 연락처 : 법무부 체류관리과, 02-2110-4058

개선전

- 현행 온라인 민원 신청 대상은 체류자격 변경허가, 체류기간 연장허가 및 재입국허가 위주로 근무처변경허가는 방문민원으로만 처리

개선후

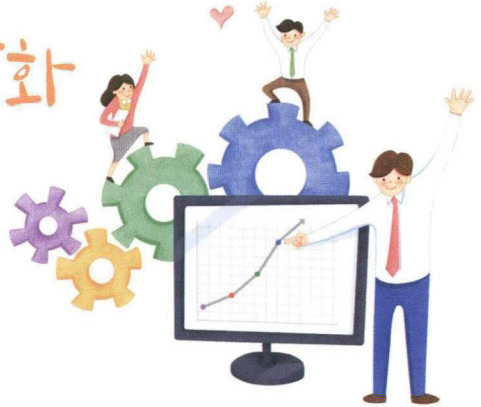
- 외국인근로자 근무처변경 허가업무를 온라인 민원 신청 대상으로 추가



여 백

실질적인 행정개선
성과 창출을 위한

법무부 솔루션 역량강화 우수사례



- 1 소년보호관찰 '점수제' 도입의 실효성 연구
- 2 보호관찰대상자에 대한 효과적인 원호시스템 구축방안
- 3 과학적 면담 방법론 개발을 통한 맞춤형 서비스 제고
- 4 특별지도소년을 위한 자기통제 프로그램 개발
- 5 검찰 의뢰 자원참여 보호자 교육 활성화 방안
- 6 의료재활 및 특수단기 전담직원 업무매뉴얼 제작
- 7 교정기관 직원식당 운영 개선방안 개발
- 8 정보 기반의 차세대 국경관리 체계 마련

01 \

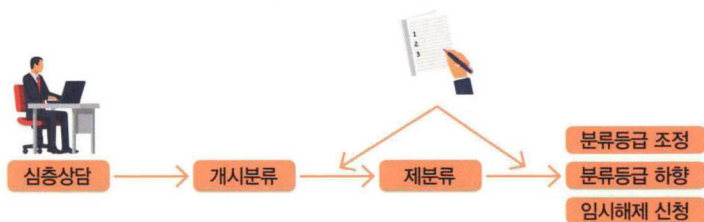
소년보호관찰 ‘점수제’ 도입의 실효성 연구

기관·부서명 및 연락처 : 창원보호관찰소, 055-213-8946

개선전

- 소년보호관찰 지도감독 시 보상보다 처벌에 편중되고, 직원별 성향 및 기관별 지도방침에 따라 보상 수단(분류등급 하향, 임시해제 신청)의 편차가 심해 전반적인 시스템의 재정비가 필요

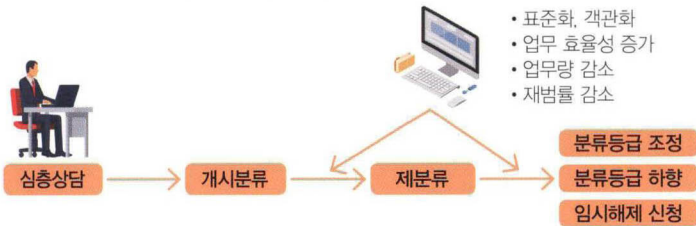
[지침, 직원 기관별 분류 등급 조정]



개선후

- 보상과 처벌의 균형을 위해 '점수제 분류 시스템'을 도입하여 보호관찰 대상자의 긍정적인 행동 변화를 유도하고 객관적이고 통일성을 갖춘 체계적인 시스템 도입
 - 긍정적 강화로 자발적 행동 개선에 효과적임
 - 예측 가능하고 객관적, 표준화된 보호관찰 시스템 구축
 - 고위험군에 대한 집중적 지도감독이 가능하여 직원 업무 부담 완화, 재범률 감소에 기여
- ※ '18. 6. ~ '18. 11. 창원보호관찰소 점수제 시범 실시, 시스템 도입 연구 T/F 진행

[점수제 분류시스템 분류 등급 조정]



02 \

보호관찰대상자에 대한 효과적인 원호시스템 구축방안

기관·부서명 및 연락처 : 의정부보호관찰소, 031-850-0365

개선전

- 원호지원은 보호관찰대상자에 대한 핵심적인 처우 중 하나임에도,
 - 데이터베이스가 구축되지 않아, 신고단계부터 원호가 필요한 대상자에 대한 체계적인 파악이 어렵고, 그 이후 외부자원과의 연결이나 원호의 진행상황 등 원호현황을 한눈에 알 수 없으며,
 - 또한 일부 대상자에게 원호지원이 중복되거나, 외부사회자원과의 업무협의 시 자료를 충분히 활용하지 못하는 어려움이 있음

개선후

- 체계적인 시스템 구축으로 원호지원 활성화 기대
 - 내부 전산시스템 K-POS(보호관찰정보시스템)를 개선하여 담당자별로 원호현황을 한눈에 파악할 수 있도록 하였으며, 원호지원 분야별로 검색할 수 있는 기능도 추가하였음

- 또한 개별 원호현황을 따로 볼 수 있게 함으로써 대면면담 중 대상자와의 라포 형성*은 물론 원호관련 변동사항을 실시간으로 현황화 할 수 있도록 추진 중임
- * 의사소통에서 상대방과 형성되는 친밀감 또는 신뢰관계
- 효과적인 원호 지원으로 대상자의 범죄 유인성을 제거하여 건전한 사회인으로서의 복귀 및 재범방지에 기여

[원호시스템 구축]

분야	필요인원	지원인원	완료인원	중단인원
숙소알선	0	0	0	0
취업알선	0	0	0	0
직업훈련	0	0	0	0
복합주선	0	0	0	0
검정고시	0	0	0	0
상담지원	0	0	0	0
주거환경개선	0	0	0	0
경제지원	0	0		
의료지원	0	0		
문신제거	0	0		
기초생활수급권	0	0		
기타원호	0	0		

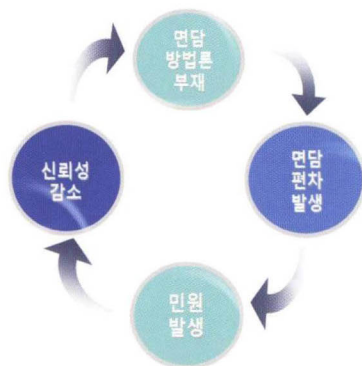
03

과학적 면담 방법론 개발을 통한 맞춤형 서비스 제고

기관·부서명 및 연락처 : 서울북부보호관찰소, 02-3499-0839

개선전

- 보호관찰 지도감독 방법 중 대면지도는 대상자의 내적변화를 일으킬 수 있는 핵심적인 부분 중 하나이지만 면담관련 체계적인 상담 기법 부족으로,
첫째, 직원들은 대상자 면담지도 시 어려움이 발생할 수 있고,
둘째, 대상자는 면담에 대한 불만으로 민원이 발생할 수 있고,
셋째, 개인 간 면담지도 편차 발생으로 인한 보호관찰기관의 신뢰성 문제가 발생할 수 있었음



개선후

- 사범별 특성분석 및 해결중심상담 질문기법 등 과학적 면담방법론을 도입하여 특정 사범(폭력, 성폭력, 마약)에 대한 대면지도 시 직원들의 업무 부담률이 경감되고, 대상자의 면담 만족도가 향상되어 향후 기관의 신뢰성 제고에 기여

[직원 사전사후 만족도 조사]



[대상자 인터뷰 사례]



- 담당자가 **인간적**으로 대해줘서 좋았다
- 문제에 대해서 **같이** 생각해 주고 해결해 줘서 좋은 경험이었다
- 면담이후 나에 대해서 **긍정적**으로 생각하게 되고, 변화해야겠다는 다짐을 하게 되었다
- 직원이 자신을 **범죄자인 것 처럼 취급하지 않은 것** 같아서 좋았다
- **형식적인 면담**으로 느껴지지 **않았다**
- 면담하고 싶지 않은데 면담을 해야 돼서 다소 **부담감**이 느껴졌다

04

특별지도소년을 위한 자기통제 프로그램 개발

기관·부서명 및 연락처 : 안양소년원, 031-473-3781

개선전

- 안양소년원의 정신질환자는 전체 소년원의 50%로, 이 중에서도 정신질환 징계자들로 인한 기본 교육과정 운영의 어려움 및 수용질서 문란이 주요 문제로 대두, 직원의 업무스트레스 발생

- 지시불이행, 상습폭행, 규칙위반 등 정신질환 상습징계자 증가

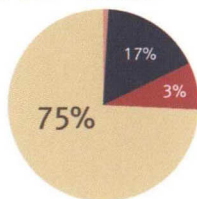


Q. 소년원 내에서 **재범방지**를 위해 필요한 것은?

〈담임교사 사전설문〉

- 대상자: 담임교사 12명

- 실시일: 2018. 6. 21.



- 자각증취득
- 재범방지교육
- 기초학업교육
- 통제강화능력

개선후

- 자기통제 프로그램 개발을 통해 정신건강문제소년에게 초점화된 치료를 제공하고, 교정교육의 실효성 확보 및 수용기반 안전에 기여

- 사전사후 평가 분석 결과, 실험집단의 벌점이 감소하였으며 치료 프로그램이 문제 행동·통제능력·자존감 향상에 효과가 있는 것으로 나타남



- 표준화된 프로그램 제공으로 특별지도소녀를 위한 맞춤형 심리치료 서비스가 가능해짐



[표준화된 '자기통제' 매뉴얼 제작, 전국 소년원에 배포]

3. 프로그램 구성		
페이지	핵심주제	내 용
1페이지	도입	- Ice Breathing : 고열 냉각효과로 초 호흡 맞추기 - 언어화법 (색의 상하관 소용돌이) - 자기통제방법 및 소금 나무하기 - 프로그램 소개, 나에게 있어 중요점! - 교육목표 - 시범하기 (실시) VS 실기 기법(정기) VS 실기
2페이지		- Ice Breathing : 호기제어(스프링)로 호흡관리하기 - 자기통제 방법 이해 - 언어화(스프링) 활용 방법 및 색채관리 - 스스로 하는, 보충교육(정기)을 통한 자기통제 - 간접지침, 구호 전달하기
3페이지		- 과제표: 점진 (목표달성을 위한 전략)을 평가 - Ice Breathing : 문제 해결 하기 - 자기관리 (자기통제)를 통한 자기통제 - 문제표: 점진 (목표달성을 위한 전략)을 평가
4페이지	자기통제	- 과제표: 점진 (목표달성을 위한 전략)을 평가 - Ice Breathing : 잘 듣고 이해 하기 - 스스로 이해하기 - 스스로의 언어화 (실시) 하기
5페이지		- 과제표: 점진 (목표달성을 위한 전략)을 평가 - Ice Breathing : 누구의 손일지?, 네 세상은 어디? - 언어화법(실시) - 자기통제(실시)로 언어화 (실시) 하기 - 문제표: 점진 (목표달성을 위한 전략)을 평가 - 스스로의 언어화 (실시) 하기 - 문제표: 점진 (목표달성을 위한 전략)을 평가
6페이지		- 과제표: 점진 (목표달성을 위한 전략)을 평가 - Ice Breathing : 언어화 (실시) 하기 - 문제표: 점진 (목표달성을 위한 전략)을 평가
7페이지		- 과제표: 점진 (목표달성을 위한 전략)을 평가 - Ice Breathing : 자기통제 (실시) 하기 - 문제표: 점진 (목표달성을 위한 전략)을 평가
8페이지		- 과제표: 점진 (목표달성을 위한 전략)을 평가 - Ice Breathing : 자기통제 (실시) 하기 - 문제표: 점진 (목표달성을 위한 전략)을 평가
9페이지		- 과제표: 점진 (목표달성을 위한 전략)을 평가 - Ice Breathing : 자기통제 (실시) 하기 - 문제표: 점진 (목표달성을 위한 전략)을 평가
10페이지		- 과제표: 점진 (목표달성을 위한 전략)을 평가 - Ice Breathing : 자기통제 (실시) 하기 - 문제표: 점진 (목표달성을 위한 전략)을 평가
11페이지		- 과제표: 점진 (목표달성을 위한 전략)을 평가 - Ice Breathing : 자기통제 (실시) 하기 - 문제표: 점진 (목표달성을 위한 전략)을 평가
12페이지	종료	- 과제표: 점진 (목표달성을 위한 전략)을 평가 - Ice Breathing : 자기통제 (실시) 하기 - 문제표: 점진 (목표달성을 위한 전략)을 평가

05

검찰 의뢰 자원참여 보호자 교육 활성화 방안

기관·부서명 및 연락처 : 수원청소년비행예방센터(청소년꿈키움센터), 031-236-1701

개선전

- 기존 청소년꿈키움센터의 보호자교육은 학부모를 대상으로 자녀지도기법 안내 등 정보전달 위주로 운영되어 교육효과성 및 만족도에 한계가 있었음
- 이를 보완하기 위해 수원청소년꿈키움센터에서는 2017년도에 부모와 자녀가 함께 참여하는 형식의 프로그램을 신규 개발하였고, 동 프로그램을 수원지방검찰청에 의뢰하여 조건부 기소유예 교육생 및 보호자를 대상으로 시범 운영함
- 2018년도부터 부모·자녀 공동참여 형식의 보호자교육이 전국 청소년꿈키움센터로 확대 운영됨에 따라 기존 프로그램 효과성 분석 및 보완, 프로그램 추가 개발, 운영 시스템 구축 등의 필요성이 증대됨

개선후

- 기존 프로그램 보완(고도화)

부모 단독수강(1차시) 이후 부모자녀가 공동으로 참여(2~3차시)하는 기존의 운영 방식을 변경, 1차시부터 부모·자녀가 함께 참여하고 협동성을 증진할 수 있는 레크리에이션을 추가 구성하여 교육효과성 제고

• 프로그램 추가 개발(가족소통 역할극)

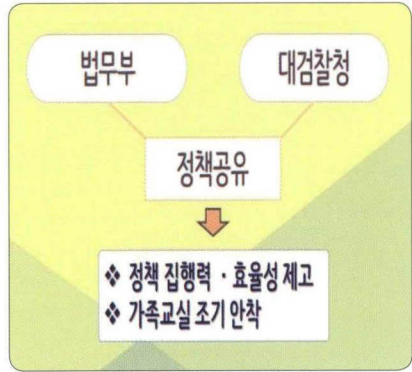
가정 내 또는 학교 내 자주 부딪히는 갈등사례를 접목한 역할극 프로그램을 추가 개발함으로써 역할극을 통해 부모·자녀 간 긍정적 자아인식 증진 및 효과적인 감정전달 가능, 또한 비전공자(일반직원)도 쉽게 운영할 수 있도록 매뉴얼을 별도 제작

• 운영시스템 구축

내부 전산시스템인 TEAMS 내 운영 메뉴 신설로 업무의 효율성 증대 및 쉽게 현황(통계) 파악 가능 [서울보호관찰소 범죄예방정보화센터 개발]



〈가족소통 역할극 프로그램〉



〈정책공유로 교육효과성 제고〉

06

의료재활 및 특수단기 전담직원 업무매뉴얼 제작

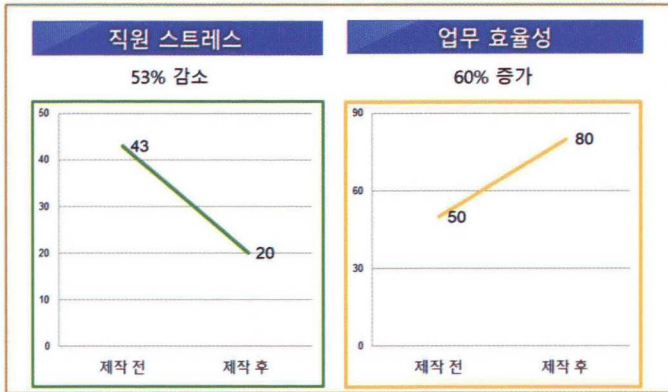
기관·부서명 및 연락처 : 대전소년원, 042-250-3100

개선전

- 대전소년원은 전국 유일의 의료재활 및 특수단기 보호소년 교육기관으로 업무의 특수성 때문에 신규 및 전입직원들이 업무 적응에 어려움을 겪고 있음
- 2008년 보호직 통합 이후 상호 인사교류가 빈번하고, 잦은 순환보직으로 인해 업무 노하우의 축적 및 업무 처리의 일관성 부족
- 학생 및 보호자의 인권의식이 강화되면서 민원제기에 대한 사전 예방을 위해 담당업무에 대한 직원들의 전문성 함양 요구

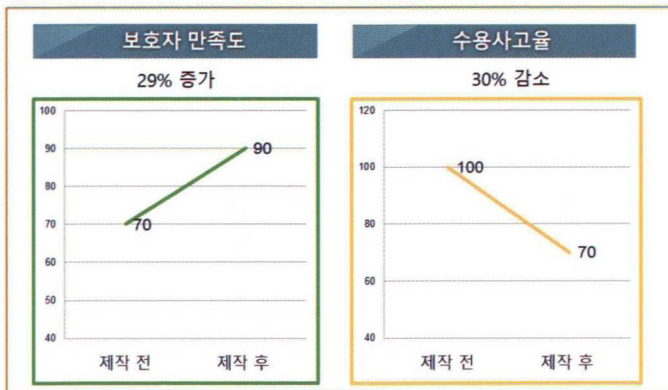
개선후

- 직원 스트레스 감소 및 업무효율성 증가
 - 업무매뉴얼 활용으로 직원들이 업무에 신속하게 적응함으로써 새로운 업무에 대한 불편감 해소, 직무에 대한 스트레스 감소 등 업무에 대한 만족도 증가



• 보호자 만족도 증가 및 수용사고율 감소

- 담당업무에 대한 전문성 강화 및 업무가 표준화됨에 따라 일관성 있는 고객 응대가 가능하게 되어 민원제기 사전 예방 효과
- 보호대상 학생들의 특성에 대한 이해도가 증가하고, 일관성 있는 생활지도를 통해 수용사고 감소 기대



[의료재활 및 특수단기 전담직원 업무매뉴얼]



3장 의료재활교육

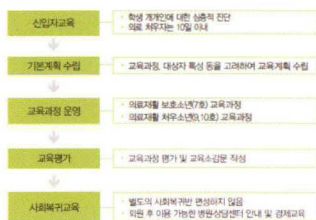
가. 업무개요

- 약물 오·남용 정신·지각발달 장애 신체질환 등으로 집중치료가 필수적임
 소년은 수용하여 치료·재활을 실시 교육환경 복귀 및 사회응용능력 배양

나. 관련 근거 및 지시공문

- * 보호소년 등의 처우에 관한 법률 제28조(정교교육의 원칙)
- * 동법 시행령 제55조(교육계획), 제56조(교육단계), 제59조(상당·인성교육)
- * 동법 시행규칙 제53조(실용직업교육), 제54조(7월교육)
- * 2018년도 대안학교 교육과정 개발 및 평가 연구회 운영
- * 의료재활 학사행정 운영 계획안 및 평가 교육과제(10.4. 2017. 2. 22.)
- * 소년보호기관 위약 학생의 재교육 평가 등 시·군·구 교육부 협조 사항
- 알림(소년과) 99-777 (2017. 11. 22.)

다. 업무흐름도



12월 29일 : 목요일 1952년 12월 29일(일) 19

07 \

교정기관 직원식당 운영 개선방안 개발

기관·부서명 및 연락처 : 법무부 복지와, 바른급식사랑방, 02-2110-3425

개선전

- 전국 52개 교정기관 직원식당에서는 1일 아침·점심·저녁 3식(食)을 연중 365일 급식하는 관계로 조리원(정원 325명)은 공휴일을 포함해 매일 06:00부터 19:00까지 근무하고 있음
조리원은 급식규모에 따라 교정기관별로 4~12명이 근무하고 있으나, 기관별로 근무시간 편성이 달라 근로 노동 강도 및 수당 등에서 차이가 있는 등의 형평성 문제가 발생

개선후

- 직원식당 배식시간을 집약적으로 대폭(40~56%) 단축시켜 노동 강도 완화
- 배식시간 조정에 따라 늦게 출근하고 일찍 퇴근하는 근로환경 개선
- 조리종사원 주말 연속 2일 휴일 증가로 삶의 질 향상
- 기관 및 조리종사원 간 초과근무 수당의 형평성 제고
- 급식의 품질 향상 및 식중독 예방 관리
- 법령에 따른 근로시간 준수 및 인건비의 적절한 집행

[배식시간 조정]

시 각	6:00	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00
개선전														
개선후(평일)														
개선후(주말)														

[근로시간 조정]

시 각	6:00	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00
개선전														
개선후														

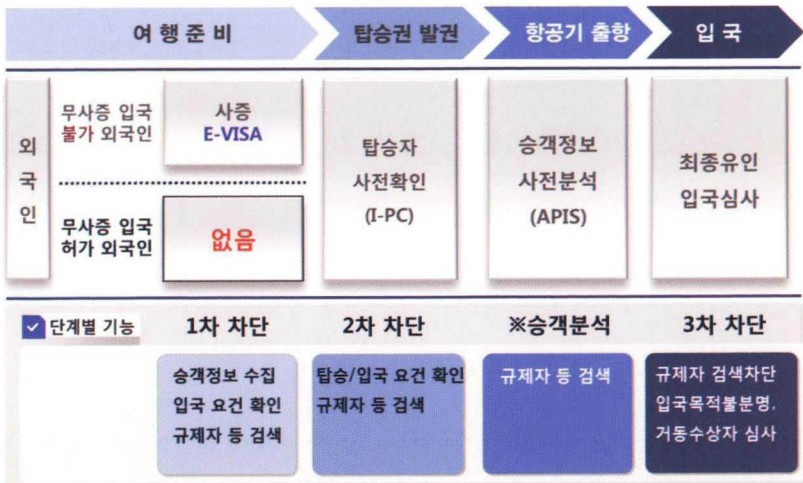
08

정보 기반의 차세대 국경관리 체계 마련

기관·부서명 및 연락처 : 인천공항 출입국·외국인청, 032-740-7018

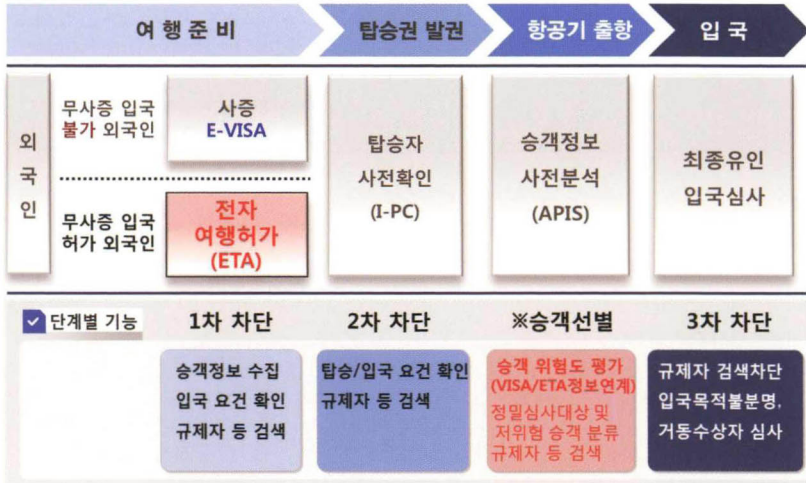
개선전

- 기존 정보분석 체계는
 - 무사증 입국 외국인에 대한 별도의 사전정보수집 과정이 없으며
 - 탑승자 사전확인제도는 출항 임박 시점에서 제한된 정보만을 분석하여 입국 적격요건의 형식적 충족 여부만 판단 가능함
 - 탑승자 사전확인제도와 사전승객정보분석은 동일한 승객 정보를 기반으로 분석하여 차별화된 분석결과를 입국심사관에게 제공하기 어렵고 정보 분석 활용도가 낮음



개선후

- 무사증 입국 외국인에 대한 '전자사전여행허가(ETA)' 도입 시,
 - 외국인 주민번호(National ID) 수집으로 연간 태국인 입국불허자의 20%를 차지하는 '과거 입국불허자의 무분별한 재입국 시도' 차단 가능
 - 출입국 심사를 위해 정교하게 설계되고 수집된 온라인 데이터를 기반으로 기존 사전승객 정보분석(APS) 역량을 강화, '승객 위험도 평가'(과거 입국 불허사례 반영) 가능
 - 이는 사전심사역량 강화로 이어져, 사전 식별된 저위험 승객에게 자동출입국 심사대를 통한 빠른 입국수속을 지원하고, 고위험 승객은 대면 심사대에서 집중 심사를 실시함으로써 보다 편리하고 안전한 국경관리 수행 가능



자발적인 연구 활동으로
혁신적인 행정문화 조성

법무부 학습동아리 추진과제 우수사례



- 1 학습형에서 문제해결형 전문연구모임으로 성장
- 2 전자감독 대상자 무단출국 방지를 통한 국민안전 확보
- 3 아동학대 예방 부모 법교육 매뉴얼 개발
- 4 성범죄자 신상정보 유관기관 통합매뉴얼 제작
- 5 '쉽게 풀어쓴 출입국관리법' 책자 집필

01

학습형에서 문제해결형 전문연구모임으로 성장

기관·부서명 및 연락처 : 바른급식사랑방(법무부 복지과), 02-2110-3425

운영 취지

- 일선 현장의 급식 담당자들이 수용자 및 직원을 위해 교정급식 문제를 발굴하고 개선 방안을 제시함으로써 현 정책에 반영 시 성공률이 높고 현장의 저항성이 적어 실질적인 추진이 용이함

주요 성과

- 「솔루션 역량강화과정」 운영을 위한 행정개선과제 공모 시 선정되어 집합교육 및 논의 등 여러 차례 실시로 '교정시설 직원 식당 운영지침' 개발
- 농림축산식품부 주관, GAP(우수농산물제도) 스터디 그룹 전문교육을 통한 타 부처와 협업 활동 및 회원의 역량 강화
- 집단급식소 안전사고 및 식중독 예방 교육 실시로 안전하고 위생적인 급식환경에 이바지

- 회원 연구자료 발표 등 학습한 지식을 활용한 업무 개선
- 교정급식 학술대회를 통해 회원 연구자료 발표 및 공유



- (17.10.) GAP 스터디그룹 발표대회 참여, 대전 KT연수원
- (18. 3.) 교정급식 발전방향 및 연구자료 발표, 서울역회의실
- (18. 5.) 동아리 회원 연구자료 발표, 대구교도소
- (18. 5.~9.) 솔루션 역량강화과정 교육 3회 참여(제주, 양평, 부산)
- (18. 6.) 우수급식 외식산업대전 참관, 서울 코엑스
- (18. 9.) GAP 농장 체험학습, 충남 추부 만인산농협
- (18.10.) GAP 학습 결과 발표대회, 대전 인터시티
- (18.11.) 먹거리 안전성 및 교정급식 발전 방향, 서울 여성플라자

02 \

전자감독 대상자 무단출국 방지를 통한 국민안전 확보

기관·부서명 및 연락처 : 전자감독(법무부 특정범죄자관리과), 02-2110-3583

개선전

- 대상자가 휴대장치 유기 후 무단출국을 할 경우 소재파악이 어려움
 - ※ 휴대장치 유기 시 소재불명 판단까지 일정 시간 소요
- 출국 전 단계에서 보호관찰관의 출국 허가 여부를 상시 확인할 수 있는 보호관찰소·출입국 관리사무소·공항 간 연계 시스템 부재

개선후

- 전자장치를 부착하고 보안검색대 통과 시 중앙관제센터에 통보하도록 인천국제 항공공사 및 한국공항공사와 공조 체계 구축
 - ※ 인천국제공항 및 김포공항 공항경찰대와 무단 출국 시 대응 절차 협의 완료
- 대상자가 공항, 항만 진입 시 ‘주의 경보’ 발생토록 위치추적시스템(U-Guard)을 개선하고 무단출국 대응 매뉴얼 신설

[전자감독 대상자 무단출국 대응 절차도]



03 \

아동학대 예방 부모 법교육 매뉴얼 개발

기관·부서명 및 연락처 : 보호관찰정책연구모임(법무부 보호관찰과), 02-2110-3586

개선전

- 부모의 폭행 등 학대로 인한 아동 사망사건이 잇따라 발생하여 아동안전에 대한 국민의 공감대 확산
- 보호관찰 대상자 10명 중 6명은 어린시절 학대 피해자*로, 학대받은 아동은 가출 등 일탈 행동과 범죄에 노출되기 쉬움에도 이를 방지하기 위한 아동학대 예방 전문 부모 법교육의 체계적 매뉴얼이 부재

* 인제대학교 상계백병원 연구(2016년)

개선후

- 부모의 훈육 기술향상의 욕구를 충족시키고 준법지원센터의 실제 아동학대 사례를 포함시켜 다른 부처와 차별화된 실효성 있는 매뉴얼 개발
- 개념과 처벌 중심의 아동학대 예방교육에서 부모의 양육태도 개선을 포괄한 강의안 제작 및 배포
- 아동학대 법교육, 준법지원센터에서 실시하는 보호자 특별교육 시 강의안 및 매뉴얼 적극 활용

※ '18. 10월 기준 179,363명 대상 2,121회 학생 및 부모 대상 아동학대 법교육 실시 중

Contents

- 001 생각해보기
- 002 아동학대란? (아동학대의 유형과 원인)
- 003 아동학대가 미치는 영향
- 004 아동학대 예방을 위한 지름길
- 005 아동학대 법적 처리과정
- 006 아동학대 피해자의 보호 및 개입
- 007 Thank you

PART 3

아동학대의 영향



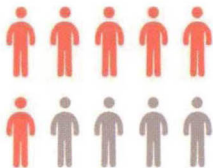
보호관찰대상자의 학대경험

보호관찰대상자의 아동학대 경험 유무

성인보호관찰대상자 10명 중 6명

유년시절 학대경험

[2016년 민제대 성계백병원 정신건강의학과]



보호관찰대상자의 학대 경험 비율(58.4%)이 상당히 높음



[일반가정]



[결손가정]

[가정유형별 학대발생 비율]



성학대 경험자



가출

비행

보호관찰대상 청소년의 성학대 경험이 성비행과 위험성 행동에 영향을 미침
[2016년 이수진, 한국성리학회]

04

성범죄자 신상정보 유관기관 통합매뉴얼 제작

기관·부서명 및 연락처 :

신상정보연구모임(법무부 특정범죄자관리과) 02-2110-4275

개선전

- 성범죄자 신상정보등록 및 관리, 공개·고지 업무가 각 부처에 산재되어 통일적인 업무 처리가 어려움으로 표준화된 절차 및 요령 공유 필요성 증대
 - '17. 9. '신상정보 유관기관 협의체' 회의 시 법무부에서 공동매뉴얼 제작 필요성을 최초 제안, 이후 각 기관별 의견조회를 거쳐 '18년 하반기까지 제작하기로 협의
 - ※ (법무부)신상정보등록·관리, (여가부)신상정보공개·고지집행, (경찰)신상정보 제출서 접수 및 진위여부 확인, (교정)신상정보 제출서 접수

개선후

- 업무 순서 및 단위별 Q&A 형식으로 매뉴얼 구성
 - 3개 부처의 업무처리 절차를 상세하게 담고, 집행과정에서 발생하는 궁금점 등을 취합하여 Q&A 방식으로 정리
 - 부처별 기존 매뉴얼을 최대한 활용, 휴대·관리가 쉬운 핸드북 형태로 제작

- 경찰서, 여가부 등 유관기관 담당자와 업무 및 절차 관련 전화문의를 통해 발생하는 불필요한 추가비용 절감
 - 일 평균 약 50건 × 평균 통화 소요시간 약 5분 = 일 250분(4시간 10분)
 - 연간 약 15,000건 × 평균 통화 소요시간 5분 = 연간 75,000분(1,250시간)
 - ※ 1,250시간 × 2018년 공무원 시간당 평균임금(15,773원) = 19,716,250원

05

‘쉽게 풀어쓴 출입국관리법’ 책자 집필

기관·부서명 및 연락처 : 이민법연구회(법무부 외국인정책과), 02-2110-4116

개선전

- '11.1월 '출입국관리법 해설' 책자 발간 이후 법령이 수차례 개정*되었으나 해설서는 개정이 되지 않아 현행에 맞게 수정, 보완 필요

* 개정횟수 : 법률 15회, 시행령 20회, 시행규칙 17회

개선후

- ‘쉽게 풀어쓴 출입국관리법’ 책자(572 페이지) 집필
 - 출입국관리법 각 조문의 입법취지, 연혁, 관련법령, 해설, 판례, 해외사례 등을 출입국관리 공무원 뿐만 아니라 일반인들도 알기 쉽게 기술하여 책자를 집필
- 출입국관리직 9급 시험과목에 출입국관리법이 도입될 경우 수험서로 활용될 수 있는 토대 마련
 - 법무연수원 교재 및 대학의 이민행정 관련 학과의 부교재로 사용되도록 홍보 추진



- **집행** 이민법연구회
국방헌, 김광수, 김상현, 박주현, 서석주,
소용기, 이광록, 임용현, 유지정, 주재길
- **감수** 강성환, 천갑보, 최용석, 이미선

쉽게 풀어쓴 출입국관리법

- **초판 1쇄 발행** 2018년 9월 3일
- **지문** 이민법연구회
- **발행인** 강성환
- **발행처** 한국이민재단
- **주소** 서울시 양천구 목동시로 225 대한민국예술인센터 5층
- **전화** 02-2643-8791
- **홈페이지** www.kif.or.kr
- **송신등록** 제2009-000028호
- **인쇄** 경성문화사
- **ISBN** 978-89-9632900-9-1

copyright© 한국이민재단 2018 printed in Korea
※ 본서의 무단복제행위를 엄중합니다.

■ **판매가** 25,000원

2018년

법무부 행정제도개선

우수사례집

법무부 제도개선 우수사례

법무부 정부혁신 우수사례

법무부 규제혁신 이야기

법무부 슬루션 역량강화 우수사례

법무부 학습동아리 추진과제 우수사례



발 행 일 : 2018년 12월

발 행 처 : 법무부 기획조정실 / 혁신행정담당관실

주 소 : 경기도 과천시 관문로 47 정부과천청사 1동 Tel : (02) 2110-3108

인 쇄 처 : 동광문화사 Tel: (02) 503-5165

2018년

법무부 행정제도개선

우수사례집



법무부